



VALUTARE LA COMUNICAZIONE I manuali ISS per migliorare la qualità dell'assistenza sanitaria

ISTITUTO SUPERIORE DI SANITÀ

9 aprile 2025

organizzato da

Dipartimento di Neuroscienze

in co-organizzazione con

Centro per la Ricerca Economica Applicata in Sanità (C.R.E.A. Sanità)



N° ID: 066D25_R

Rilevanza

La corretta comunicazione sanitaria rappresenta il filo conduttore di una buona qualità dell'assistenza, poiché rafforza l'impegno costante verso un fine comune ed è alla base dell'integrazione del contributo individuale nel lavoro di squadra. Una comunicazione inefficace, intempestiva, non accurata o incompleta rappresenta un problema cruciale e un costo sociale, oltre a uno dei principali fattori di rischio in campo sanitario con ricadute sulla salute ed effetti negativi per pazienti e familiari.

Scopo e obiettivi

Scopo del convegno è quello di presentare la metodologia per la costruzione dei manuali e di illustrare, da parte dei responsabili scientifici, i manuali di valutazione della comunicazione realizzati dall'ISS nei diversi ambiti sanitari. L'evento mira a far acquisire competenze e strumenti per migliorare lo sviluppo di abilità comunicative necessarie in un contesto comunicativo in costante trasformazione.

Al termine dell'evento i partecipanti saranno in grado di:

- analizzare gli aspetti generali, gli ostacoli e le barriere della comunicazione interpersonale
- identificare le competenze relazionali degli operatori sociosanitari in ambito interpersonale
- individuare le problematiche presenti in un'équipe e le modalità comunicative appropriate
- conseguire corretti livelli comunicativi in momenti complessi
- applicare strumenti per valutare la qualità della comunicazione interpersonale

Metodo di lavoro

Relazioni





PROGRAMMA

Mercoledì 9 aprile 2025

- 09.00 Saluti di benvenuto
Rocco Bellantone, Presidente dell'Istituto Superiore di Sanità
Federico Spandonaro, Presidente C.R.E.A. Sanità
- 09.15 Risorse e criticità della comunicazione interpersonale
A. De Santi
- 09.45 Strumenti per valutare la qualità della comunicazione interpersonale
E. Longo
- 10.15 Presentazione dei Manuali di valutazione della Comunicazione
Manuale di valutazione della comunicazione in oncologia
Manuale di valutazione della comunicazione in ambito riabilitativo
Manuale di valutazione della comunicazione in ambito HIV/AIDS
Manuale di valutazione della comunicazione SLA
A. De Santi, E. Longo
- 11.15 *Pausa*
- 11.30 Presentazione dei Manuali di valutazione della Comunicazione:
Manuale di valutazione della comunicazione nei DEA
Manuale di valutazione della comunicazione Ictus
Manuale di valutazione della comunicazione donazione e trapianto d'organi
Manuale di valutazione della comunicazione nelle Cure Palliative
A. De Santi, E. Longo
- 12.30 *Discussione generale*
- 13.00 *Conclusione dei lavori*

RELATRICI

Anna De Santi - Centro per la Ricerca Economica Applicata in Sanità (C.R.E.A. Sanità), Roma

Eloïse Longo - Dipartimento di Neuroscienze, Istituto Superiore di Sanità, Roma

Responsabili Scientifiche

Anna De Santi, Centro per la Ricerca Economica Applicata in Sanità (C.R.E.A. Sanità), Roma

Eloïse Longo, Dipartimento di Neuroscienze, Istituto Superiore di Sanità, Roma

Segreteria Scientifica

Elisa Colaizzo, Alessandra Garozzo

Dipartimento di Neuroscienze, Istituto Superiore di Sanità, Roma

e-mail: neuroscienze sociali@iss.it

Segreteria Organizzativa

Viviana Renzi, Tel. 06 4990.6565

Antonella Torrice, Tel. 06 4990.6563

e-mail: neuroscienze sociali@iss.it

Dipartimento di Neuroscienze, Istituto Superiore di Sanità, Roma





Moderatrice Tecnica

Viviana Renzi, Dipartimento di Neuroscienze, ISS

e-mail: neuroscienze sociali@iss.it

INFORMAZIONI GENERALI

L'evento si terrà online su Microsoft Teams.

Ai partecipanti sarà inviata un'e-mail contenente il collegamento al webinar.

Destinatari dell'evento e numero massimo di partecipanti

Il convegno è destinato al personale di enti e istituzioni sanitarie e di ricerca interessato alla tematica.

Saranno ammessi un massimo di 300 partecipanti.

Modalità di iscrizione e partecipazione

Per iscriversi, compilare ed inviare, entro e non oltre il 4 aprile 2025, il modulo disponibile al seguente link: <https://forms.office.com/e/GYXSMvciai>. La rilevazione della presenza dei partecipanti online verrà effettuata mediante la verifica dei log di connessione. **Si raccomanda pertanto di specificare cognome e nome per esteso al momento del collegamento alla piattaforma di videoconferenza.** La mancanza di questi dati identificativi non permetterà il rilascio dell'attestato.

I partecipanti riceveranno per e-mail il collegamento al webinar e le relative istruzioni.

A tutti i partecipanti, verrà somministrato un questionario di gradimento a compilazione online.

La partecipazione all'evento è gratuita.

Attestati

Su richiesta, ai partecipanti che avranno presenziato per almeno il 75% della durata dell'evento e compileranno il questionario di gradimento online, sarà rilasciato un attestato di partecipazione che verrà inviato per e-mail. La mancanza del cognome e nome per esteso, al momento della connessione, non consentirà il rilevamento della presenza all'evento e il conseguente rilascio dell'attestato.

Crediti ECM

non previsti.

Per ogni informazione si prega di contattare la Segreteria Organizzativa ai recapiti sopra indicati.

